



Vous souhaitez vous équiper ou avoir des informations  
sur le système de télégestion DOMATEL ?

Tél: 02 96 87 00 87

[www.domatel.fr](http://www.domatel.fr)

**SIÈGE SOCIAL**  
2 rue du Noroît  
ZA les Alleux - BP 77 157  
22107 DINAN TADEN CEDEX

ECONOMIQUE  SOCIAL

Grande  
chèque  
déjeuner



VOTRE SOLUTION **TÉLÉGESTION.**





Filiale du Groupe Chèque Déjeuner, acteur majeur de l'économie sociale depuis 40 ans, **Domatel**, société certifiée AFAQ ISO 9001: 2000, propose un système d'information et de télégestion des interventions à domicile.

Face aux exigences du marché des services à la personne qui se professionnalise de plus en plus, nous avons conçu le système Domatel pour répondre aux attentes et besoins des organismes et structures de services à la personne, en terme de traçabilité des interventions et de qualité de services.

Fonctionnant par téléphone, Domatel vous garantit une totale efficacité, une grande simplicité d'utilisation, sans coût d'investissement préalable :

- pour un suivi optimal en temps réel de vos intervenants,
- pour une gestion allégée, plus rapide et plus souple de vos tâches administratives,
- pour une automatisation de vos facturations, payes et statistiques.

Nous vous invitons à découvrir le fonctionnement de notre système de télégestion Domatel et les nombreux avantages qu'il peut vous apporter.

Notre service commercial se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

Dès à présent, « **Construisons ensemble des solutions au service de la personne.** »

Youssef ACHOUR  
Directeur Général



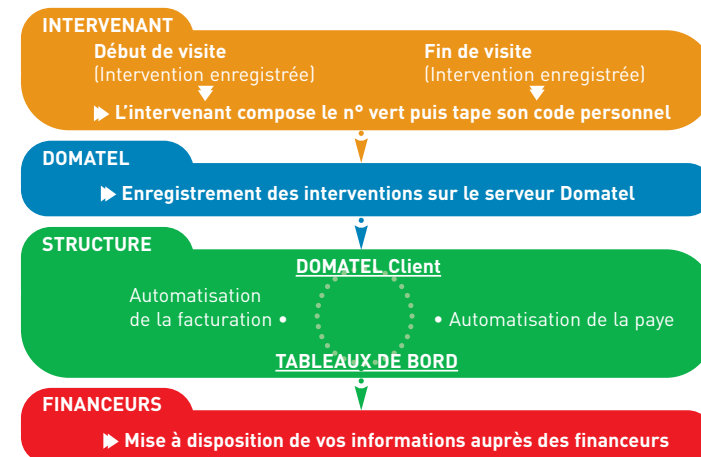
## Domatel facilite la gestion de vos interventions à domicile.

### Une installation sur mesure :

Nous vous proposons de vous accompagner quotidiennement dès la mise en place de la télégestion au sein de votre structure :

- Nous formons l'ensemble des intervenants à domicile et le personnel administratif.
- Nous mettons à votre disposition des modèles de courrier d'information à destination de vos intervenants et usagers.
- Nous vous proposons des cartes-mémo plastifiées et modes d'emploi pour vos intervenants.
- Notre support téléphonique est disponible 5 jours sur 7 et répond à toutes vos questions sur nos produits.

### Une procédure simple et efficace :



En début et en fin de visite, l'intervenant compose un numéro vert et s'identifie grâce à un code personnel. Cette procédure permet à notre centre serveur de récupérer automatiquement les informations utiles : nature des prestations, heure d'arrivée et de départ...

Vous récupérez ensuite les données sur le logiciel Domatel Client pour suivre en temps réel l'état des interventions, traiter les visites...

Toutes ces données sont exportables sur les logiciels métiers permettant la validation et l'automatisation de la facturation, des payes et des statistiques.

Grâce à un Intranet qui leur est dédié et avec votre accord, vos financeurs peuvent consulter en temps réel l'effectivité des prestations et visualiser tous types de statistiques.

# Domatel, le système de télégestion au centre de votre logistique.



## ■ Fonctionnalités générales :

### GESTION DES INTERVENANTS

- Gestion des intervenants par contrat/service et par affectation automatisée de codes.
- Édition de cartes personnalisées (numéro vert, nom et code personnel de l'intervenant, codes de prestations, adresse de la structure).

### GESTION DES USAGERS

- Gestion des usagers par contrat/service et par prise en charge.

### GESTION DES ÉLÉMENTS AUTOUR DE LA PRESTATION

- Gestion des temps de visite avec heure de début et heure de fin.
- Gestion des kilomètres, temps complémentaires...
- Gestion des types de prestations réalisées (ménage, repassage, soins...).
- Gestion du portage de repas.
- Annonce du temps restant sur la prise en charge.
- Dépôt de messages à l'attention des intervenants.

### TRAITEMENT DES INTERVENTIONS

- Personnalisation des arrondis applicables aux horaires d'interventions.
- Les horaires exacts d'interventions sont stockés en parallèle des horaires arrondis et/ou corrigés d'interventions.
- Les interventions erronées (pas d'appel de début ou de fin) peuvent être corrigées manuellement.
- Les types d'interventions réalisées peuvent être modifiés sans contrainte. Il est possible d'ajouter des visites manuellement.

## ■ Éditions générales :

- Liste des prestations par usager ou par intervenant, de date à date.
- Suivi mensuel des heures des intervenants ou des usagers par prise en charge.
- Liste des interventions en temps réel.
- Liste des prestations par organisme de date à date.
- Planning hebdomadaire des intervenants.
- Planning des usagers.

## ■ Interfaces avec vos applications :

### Envoi et réception de données :

- Les données transmises ou envoyées sont cryptées et compactées de manière à ce que seule l'application cliente puisse interpréter les données.
- Un historique des envois et imports est systématiquement généré.

### Échanges automatisés des données avec les logiciels métiers :

- Les visites sont disponibles pour les applications métiers après un simple export.

### Interface avec votre Extranet :

- Gestion des numéros de téléphone et des codes intervenants non reconnus.
- Gestion des messages envoyés aux intervenants.
- Consultation des interventions en cours.

### Configurations techniques requises :

PC PENTIUM III 600, 256 Mo minimum, 500 Mo de disponibles sur disque. Windows 98, NT, 2000, XP, Vista. Internet Explorer 6 minimum. Accès Internet haut débit. Imprimante jet d'encre ou laser.

# Domatel, un système de télégestion très avantageux.



Domatel est la concrétisation des orientations de l'économie sociale en matière de télégestion pour les entreprises et structures de services à la personne, d'aide et de soins à domicile.

Cette solution repose sur les volontés suivantes :

## Améliorer le service aux bénéficiaires

Domatel garantit :

- un meilleur respect des plannings d'intervention,
- une parfaite visibilité des interventions,
- une plus grande réactivité dans la réalisation des prestations,
- une meilleure adaptabilité par rapport à l'évolution des besoins.

## Optimiser la gestion des structures

Domatel permet une meilleure gestion par :

- la valorisation des compétences humaines,
- un meilleur support de l'action des intervenants,
- l'automatisation de la saisie des interventions effectuées,
- la restitution immédiate des données d'activité,
- l'automatisation des factures et de la paye,
- l'établissement des tableaux de bord et statistiques,
- la compatibilité et l'intégration avec les principaux systèmes de gestion existants.

Nombre de structures utilisatrices :

204

Nombre de bénéficiaires :

72 757

Nombre d'intervenants utilisateurs :

18 842

Nombre d'interventions enregistrées à ce jour :

40 500

Chiffres 2007

## Faciliter l'action des intervenants à domicile

Domatel assure :

- une optimisation de leur activité,
- une simplification des tâches administratives,
- une liaison personnalisée avec la structure,
- une reconnaissance incontestable des missions effectuées.

## Apporter une réponse aux financeurs

Domatel apporte une réponse concertée de l'économie sociale aux acteurs et financeurs des services à la personne en matière de :

- maîtrise des coûts d'intervention,
- effectivité des prestations,
- optimisation qualitative des services offerts.

